



Happy in Balance

Privacyverklaring Happy in Balance

Happy in Balance, gevestigd aan Ank van der Moerdreef 25 6836MP Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.happyinbalance.nl>

Ank van der Moerdreef 25

6836MP Arnhem

+31640967740

Nicole Binnendijk is de Functionaris Gegevensbescherming van Happy in Balance

Zij is te bereiken via nicole@happyinbalance.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Happy in Balance verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Internetbrowser en apparaat type
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie, telefonisch en in persoonlijke gesprekken)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Happy in Balance verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:



Happy in Balance

- gezondheid (voor zover je deze gegevens zelf verstrekt)
- overige persoonlijke informatie (voor zover je deze gegevens zelf verstrekt)

Deze informatie bewaren wij offline achter slot en grendel, zodat derden deze niet kunnen bereiken.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@happyinbalance.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Happy in Balance verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het uitvoeren van onze persoonlijke dienstverlening aan jou
- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Happy in Balance analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Happy in Balance verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Happy in Balance neemt nooit op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.



Happy in Balance

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Happy in Balance) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Happy in Balance bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Voor- en achternaam (klant)	7 jaar na einde overeenkomst	Belastingdienst (wettelijk belang)
Voor- en achternaam (nieuwsbrief)	2 jaar na laatste reactie	Onderhouden van klantcontact (commercieel belang)
Adresgegevens	6 maanden na einde overeenkomst	Voor correspondentie over overeenkomst (commercieel belang)
Telefoonnummer	2 jaar na einde overeenkomst	Onderhouden van klantcontact (commercieel belang)
E-mailadres	2 jaar na einde overeenkomst	Onderhouden van klantcontact (commercieel belang)
Gegevens over jouw activiteiten op onze website via Google Analytics	14 maanden na website bezoek	Verbeteren van mijn online dienstverlening (gerechtvaardigd belang)
Internetbrowser en apparaat type via Google Analytics	14 maanden na website bezoek	Verbeteren van mijn online dienstverlening (gerechtvaardigd belang)
Persoonlijke informatie, door jou zelf verstrekt	2 maanden na einde overeenkomst	Voor uitvoeren overeenkomst en eventueel vervolg (gerechtvaardigd belang)



Happy in Balance

Delen van persoonsgegevens met derden

Happy in Balance verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Happy in Balance blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Een bewerkersovereenkomst in deze zin is gesloten met Google voor het gebruik van Google Analytics. Hiervoor worden specifieke cookies gebruikt wanneer je mijn website bezoekt. Jouw gegevens worden versleuteld en anoniem verwerkt. Het laatste deel van jouw IP-adres wordt echter gemaskeerd, zodat de verzamelde gegevens niet direct naar jou te herleiden zijn. Er worden geen gegevens met Google gedeeld voor andere toepassingen en er wordt geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Happy in Balance gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Happy



Happy in Balance

in Balance en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Jouw persoonsgegevens, die gekoppeld zijn aan onze digitale nieuwsbrieven, kun je zelf wijzigen via de link onderin de e-mail nieuwsbrief.

Voor alle overige persoonsgegevens geldt dat je een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar nicole@happyinbalance.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Happy in Balance wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Happy in Balance neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via nicole@happyinbalance.nl